**Отчет по государственным услугам за 2023 год**

**1. Общие положения**       1) Сведения об услугодателе. Государственное коммунальное казенное предприятие «Детский сад «Алтын бала» города Кокшетау при отделе образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области

      2) Информация о государственных услугах: Государственная услуга "Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации"       количество оказанных государственных услуг;-135       количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию "Правительство для граждан";-0       количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе;-Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе       количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме;-6       количество утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;-1

      3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах: Наиболее востребованная государственная услуга "Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации"

**2. Работа с услугополучателями** 1)*Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг*. Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе  ds0023.kokshetau.aqmoedu.kz/cp детского сада «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*          В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Детским садом  правовые акты не разрабатывались.

*3)Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*             За 2023 год на ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством бегущей строки, интернет – ресурсе и инстаграм. Разъяснительные работы, беседы.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

1. *Результаты автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг детский сад работает в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 1 автоматизированная государственная  услуга.

1. *Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.* Сотрудники, отвечающие за оказание государственных услуг, проходят курсы повышения квалификации

      3*) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.* Закон Республики Казахстан «О государственных услугах» и Правила формирования и представления отчета деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, посёлков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг и его типовой формы

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*          За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.* Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*          Согласно результатам мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2023 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2024 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

         В 2024 году детским садом будет продолжена работа по обеспечению  физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Руководитель Ж.Маженова**

Орын: Мамзина А. 42-90-32

**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша 2023 жылға арналған есеп**

**1. Жалпы ережелер**

*1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер*. Ақмола облысы  Білім басқармасының  Көкшетау қаласы бойыншаБілім бөлімінің жанындағы   Көкшетау қаласының   «Алтын бала» балабақшасы     МКҚК Заңды мекенжайы Көкшетау қаласы, Васильковка м-а 30.

      2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат*: "Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау" мемлекеттік қызметі       *көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны*;-135       *"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны;-0       тегін және (немесе) ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны;* Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.       қағаз және (немесе) электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны;-6       мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін айқындайтын бекітілген заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің саны-1. *3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:* Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызмет: "Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау" мемлекеттік қызметі

**2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.* Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған ds0023.kokshetau.aqmoedu.kz/cp балабақшаның «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған.Сондай-ақ, ұйымда ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

*2) Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілер жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат*. Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Балабақшада нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

*3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).* 2023 жылы қызмет көрсетушілердің жүгіртпелі жол мен инстаграм интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.* Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы балабақшада бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz. Жүйеде 1 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

*2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.* Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген, 2023 жылы қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

*3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.* «Мемлекеттік қызмет туралы» Қазақстан Республикасының Заңы және Орталық мемлекеттік органдардың, облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдарының, қаладағы аудандар, аудандық маңызы бар қалалар, кенттер, ауылдар, ауылдық округтер әкімдерінің мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметі есебінің үлгі нысаны   

**4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша).*   2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.*   Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес  білім беру ұйымдарында бақылау іс-шаралары өткізілді. Көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасына әсер еткен жоқ. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*   Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ.Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

  Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2024 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

  2024 жылы балабақшада жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады

**Басшы Ж.Маженова**

Орын. Мамзина А. 42-90-32